

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Těmito obchodními podmínkami se řídí nákup elektronické nebo roční vstupenky uskutečněný prostřednictvím e-shopu na webových stránkách <https://vstupenka.pruhonickypark.cz> provozovaných Botanickým ústavem AV ČR, v. v. i. se sídlem Zámek 1, 252 43 Průhonice, IČ 67985939 (dále jen „Botanický ústav“).

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují: práva a povinnosti poskytovatele (jak je definován níže) a uživatele (jak je definován níže).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují Obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, občanským zákoníkem. Akceptací těchto Obchodních podmínek vyslovuje osoba souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku.

2. Vymezení základních pojmů

E-shop - Internetový obchod provozovaný poskytovatelem na webových stránkách <https://vstupenka.pruhonickypark.cz/>. Tento obchod je určen jen pro prodej elektronických a ročních vstupenek pro návštěvu Průhonického parku. Je technicky upraven i pro použití na mobilních zařízeních.

E-vstupenka - mobilní vstupenka, opravňující uživatele ke vstupu do Průhonického parku vstupy s obsluhou. Předložením e-vstupenky při vstupu do areálu vyjadřuje osoba užívající právo z e-vstupenky souhlas s [návštěvním řádem Průhonického parku](#).

Roční vstupenka – čipová karta opravňující ke vstupu do areálu Průhonického parku všemi vstupy, včetně bezobsluhových. Všechny vstupy jsou v provozu pouze v otevírací době parku (turniket se uzamyká 30 min po zavírací době). Roční vstupenka platí 365 dní a je nepřenositelná. Předložením roční vstupenky při vstupu do areálu vyjadřuje osoba užívající právo z roční vstupenky souhlas s [návštěvním řádem Průhonického parku](#). Při zneužití karty nebo porušení Návštěvního řádu parku může být karta bez náhrady odebrána, resp. deaktivována. Při ztrátě čipové vstupenky lze vystavit duplikát za cenu čipové karty (150,- Kč).

Obchodní podmínky - tyto obchodní podmínky, a to vždy v aktuálním znění, uveřejněné ke dni uskutečnění objednávky prostřednictvím e-shopu.

Objednávka - objednávka učiněná uživatelem prostřednictvím webových stránek poskytovatele.

Areál – Průhonický park, Zámek 1, 252 43 Průhonice.

Poskytovatel – Botanický ústav AV ČR, v. v. i., se sídlem Zámek 1, 252 43 Průhonice, IČ 67985939.

Služba - službou je umožnění návštěvy areálu Průhonického parku poskytovatelem uživateli.

Smlouva o poskytování služeb (dále také jen „Smlouva“) - Smlouvou o poskytování služeb se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí Smlouva o poskytování služeb spočívajících v umožnění

vstupu uživatele do objektu po předložení platné e-vstupenky nebo roční vstupenky.

Uživatel - zákazník e-shopu, který si zakoupil e-vstupenku nebo roční vstupenku.

3. Smlouva o poskytování služeb

3.1. Smlouva o poskytování služeb při objednávce učiněné uživatelem na e-shopu poskytovatele: e-vstupenky a roční vstupenky jsou poskytovatelem inzerovány na webových stránkách e-shopu. Po uzavření smlouvy zašle poskytovatel uživateli na e-mail, který zadal v objednávce, e-vstupenku nebo informace k vyzvednutí roční vstupenky a zjednodušený daňový doklad. Takto uzavřenou smlouvu lze měnit nebo rušit jen po vzájemné dohodě obou stran nebo ze zákonných důvodů.

3.2. Pro vytvoření objednávky uživatel zadává e-mail. Jeho povinností je zkontrolovat správnost tohoto e-mailu. Objednávku odešle uživatel poskytovateli kliknutím na tlačítko „Zaplatit“. Platba je prováděna platební bránou GP webpay a řídí se podmínkami užití této platební brány.

3.3. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel sám.

3.4. Odeslání e-vstupenky. Poskytovatel se zavazuje dodat uživateli e-vstupenku na e-mail uvedený v objednávce bez zbytečného odkladu po úspěšném přijetí platby za e-vstupenku. Uživatel nemá nárok na dodání e-vstupenky dříve, než bude uhrazena cena e-vstupenky v plné výši (tj. až po uzavření smlouvy).

3.5. Vyzvednutí roční vstupenky. Poskytovatel připraví roční vstupenku k vyzvednutí v pokladně u hlavního vstupu (Zámek 1, Průhonice). Při prodlužování platnosti roční vstupenky se poskytovatel zavazuje prodloužit platnost bez zbytečného odkladu po úspěšném přijetí platby za prodloužení.

3.6. Uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena odesláním objednávky a uhrazením plné ceny e-vstupenky nebo roční vstupenky ze strany uživatele.

3.7. Doručení e-vstupenky uživateli ze strany poskytovatele jsou veškeré závazky poskytovatele vyplývající ze smlouvy splněny.

3.8. Vázanost obchodními podmínkami. Uživatel je vázán obchodními podmínkami od okamžiku odeslání objednávkového formuláře s vyplněnými údaji. Při uzavírání smlouvy je uživatel vždy seznámen s aktuálním zněním obchodních podmínek, se kterými vyslovuje souhlas a prohlašuje, že byl s nimi seznámen před odesláním své objednávky. Potvrzením a odesláním objednávky uživatel prohlašuje, že se se zněním obchodních podmínek seznámil.

4. E-vstupenka

4.1. E-vstupenka je platná pro jeden vstup do areálu. E-vstupenka je ceninou chráněnou čárovým kódem. Padělání, kopírování a pozměňování e-vstupenek se trestá podle zákona.

4.2. Platnost e-vstupenky je poskytovatelem stanovena na 6 měsíců ode dne zakoupení. Platnost je na e-vstupence viditelně vyznačena.

4.3. Kontrola e-vstupenky je prováděna přístupovým systémem na základě kódu vstupenky načteného čtečkou u obslužných vstupů do areálu poskytovatele.

4.4. Platba za e-vstupenku se nevrací, a to ani v případě, že uživatel nevyužije e-vstupenku do konce doby její platnosti, ani v případě, že se uživatel rozhodne e-vstupenku nevyužít kdykoli po dobu její platnosti. V takovém případě veškeré nároky uživatele končí uplynutím doby platnosti e-vstupenky.

4.5. Poskytovatel nezodpovídá za neplánované uzavření objektu pro veřejnost.

5. Práva z vadného plnění

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem.

5.2. Pokud uživatel neobdrží e-mailem e-vstupenku, má právo na kontrolu transakce. Zástupce poskytovatele provede kontrolu platby. Pokud bude platba uhrazena, uživateli bude vstup do areálu umožněn.

5.3. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za to, že e-vstupenka nebude uživateli dodána z důvodů spočívajících na straně uživatele.

6. Cena e-vstupenky

6.1. Na webových stránkách poskytovatele je vždy uvedena aktuální cena e-vstupenky. Platba za e-vstupenku je možná pouze platební kartou, která umožňuje provádět nákupy přes internet.

6.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné náklady uživatele spojené s nákupem e-vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu mezi uživatelem a bankou, která uživateli vydala platební kartu.

7. Platební podmínky

7.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit ceny e-vstupenek. Cena platná v okamžiku učinění objednávky (tj. aktuální cena uvedená v okamžiku odeslání objednávky uživatelem na webových stránkách poskytovatele) platí až do uzavření smlouvy.

7.2. Způsob platby za e-vstupenku: bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GP webpay.

8. Dodací podmínky

E-vstupenky jsou po provedení platby (tj. po uzavření smlouvy) automaticky zasílány na e-mail uvedený uživatelem při objednávce. Součástí je i zjednodušený daňový doklad. Roční vstupenku poskytovatel připraví k vyzvednutí v pokladně u hlavního vstupu (Zámek 1, Průhonice). Při prodlužování platnosti roční vstupenky se poskytovatel zavazuje prodloužit platnost bez zbytečného odkladu po úspěšném přijetí platby za prodloužení.

9. Odstoupení od smlouvy ze strany uživatele

Uživatel nemá právo od smlouvy uzavřené mezi uživatelem a poskytovatelem odstoupit, neboť se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je využití volného času a plnění je poskytovatelem poskytováno v určeném termínu nebo době, jak vyplývá z ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Veškeré smluvní vztahy mezi poskytovatelem na jedné straně a uživatelem na straně druhé se řídí právními předpisy České republiky a těmito obchodními podmínkami, případně dalšími předpisy poskytovatele, se kterými vyslovila příslušná osoba souhlas. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude toto mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.

10.2. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit.

10.3. Momentem uzavření smlouvy uživatel přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2024.